

Liebe Mandantinnen und Mandanten,

unser Bestreben ist stets darauf gerichtet, Stärken auszubauen und mögliche Fehlerquellen im Kanzleiablauf und der Mandantenbetreuung konsequent zu vermeiden.

Dafür müssen diese Schwachstellen jedoch zunächst erkannt und analysiert werden.

Hierfür erbitten wir Ihre Mithilfe.

Bitte seien Sie so freundlich und füllen den nachstehenden Fragebogen nach Abschluss Ihrer Angelegenheit aus.

Die Beantwortung wird etwa fünf Minuten dauern.

Wir bitten Sie um offene und gegebenenfalls auch kritische Anmerkungen. Bitten geben Sie den Fragebogen auch dann zurück, wenn Sie nicht alle Fragen beantworten können/möchten oder lieber anonym bleiben wollen.

Ihre Angaben werden selbstverständlich absolut vertraulich behandelt.

Den beantworteten Fragebogen können Sie sodann entweder anonym in unseren Hausbriefkasten werfen oder im Empfang abgeben. Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, kann der Fragebogen auch unter unserer Homepage

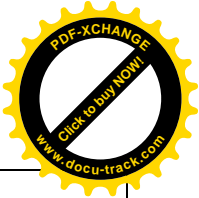
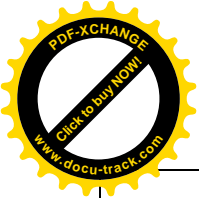
[www.kanzlei-am-alten-rathaus.de](http://www.kanzlei-am-alten-rathaus.de)

heruntergeladen werden.

Sie helfen damit, die Mandantenbetreuung weiter zu optimieren.

Wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Mithilfe.

Ihre KANZLEI AM ALTEN RATHAUS



# MANDANTENFRAGEBOGEN

<p style="text-align: center;">Bitte zurückgeben an:</p> <p style="text-align: center;">Rechtsanwälte Forstner, Kohl, Radtke, Schupp, Vaitl, Jomrich, Lang, Oberer Stadtplatz 4, 94469 Deggendorf</p> <p>UNSERE FRAGEN AN SIE.</p>	<p style="text-align: center;">Ihre Beurteilung</p> <p>Bitte bringen Sie auf den Zahlen per Kreis Ihre jeweilige Einschätzung zum Ausdruck.</p> <p>Lassen Sie ggf. aus, wozu Sie keine Einschätzung haben und/oder ergänzen Sie, was Sie uns gerne zusätzlich mitteilen wollen!</p>						
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">positiv</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">negativ</td> </tr> </table>	positiv	negativ				
positiv	negativ						
Wie schätzen Sie uns insgesamt ein?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Unser Ruf	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Unser Bekanntheitsgrad	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Welcher Anwalt hat Sie betreut?	Rechtsanwalt:						
Wie schätzen Sie Ihren Anwalt ein?							
Fachwissen	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Erfahrung	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Engagement	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Vertrauen	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Verlässlichkeit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Freundlichkeit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Kompetenz	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei?							
Ihr erster Eindruck	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Örtliche Lage/Erreichbarkeit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Ausgestaltung der Räumlichkeiten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Auftreten unserer Kanzleiangestellten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Ihr Eindruck am Telefon	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Sachkompetenz der Kanzleiangestellten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?							
Ablauf der Beratungsgespräche	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Gestaltung der Schriftsätze	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Ggf. Vertretung gegenüber dem Gegner	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Ergebnis-Kosten-Relation	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6		
Kennen Sie das DIRO-Anwaltsnetz?	<input type="checkbox"/> ja <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> nein</span>						
Hat unsere DIRO-Mitgliedschaft für Sie Bedeutung?	<input type="checkbox"/> ja <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> nein</span>						